

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE ÚČASŤ NA DOMÁCICH POBYTOCH DETSKEJ REKREÁCIE

1. Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi objednávateľom a poskytovateľom vzniká potvrdením priloženej zmluvy, objednávky na pobyt, čím zároveň berie na vedomie Všeobecné podmienky a súhlasí s nimi.

2. Úhrada ceny pobytu.

Cena za pobyt je uvedená v zmluve o obstaraní zájazdu (objednávke) v dvoch splátkach, alebo v jednej. Záloha za pobyt je potrebné uhradiť najneskôr 1 mesiac pred nástupom na pobyt (inak ako je uvedené v objednávke), pričom bude dohodnutý spôsob zálohovej platby. Doplatoč najneskôr 7 dní pred nástupom na pobyt. V prípade ak si objednávateľ objedná pobyt v kratšej dobe ako 7 dní pred nástupom uhradí plnú výšku ceny pobytu. Vo výnimočných prípadoch môže dôjsť v dobe medzi odovzdaním zmluvy a nastúpením na pobyt k okolnostiam vedúcim k zmene ceny napr. zmeny cien ubytovania a stravovania, poplatkov za poistenie, poplatkov za dopravu, ako aj daňových predpisov a pod. V tomto prípade bude objednávateľ o tejto skutočnosti informovaný. Pri zvýšení ceny o viac ako 10 % je objednávateľ oprávnený v termíne 3 dni od oznámenia tejto skutočnosti vyjadriť písomne súhlas so zmenou, alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy.

3. Práva a povinnosti objednávateľa

Objedávateľ má právo na poskytnutie služieb v rozsahu uvedených v predmete zmluvy, má právo na reklamáciu a má právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle podmienok pre stornovanie a zrušenie rezervácie písomnou formou.

K základným povinnostiam objednávateľa patrí:

1. Objedávateľ môže zmeniť termín, alebo zariadenie z vážnych dôvodov / napr. epidémia, pri LK nevhodné snehové podmienky/, vždy po dohode s poskytovateľom.
2. Potvrdenú Zmluvu o obstaraní zájazdu školou odoslať najneskôr do 14 dní od jej doručenia.
3. Oboznámiť so Všeobecnými podmienkami členov pedagogického tímu, ako aj rodičov prihlásených detí.
4. Zabezpečiť dodržanie pridelenej kapacity podľa zoznamu účastníkov pobytu.
5. Objedávateľ zabezpečí lekára, alebo zdravotnú sestru, ktorý bude vykonávať zdravotnú starostlivosť počas LK.
6. Doložiť prehlásenie o bezinfekčnosti dieťaťa a nie staršie ako deň pred nástupom, ako aj vyjadrenie lekára.
7. Škola oznámi na príslušný regionálny úrad verejného zdravotníctva miesto a dátum konania LK 30 dni pred nástupom.
8. Doložiť prehlásenie, že dieťa bude dodržiavať poriadok v ubytovacom zariadení a všetky spôsobené škody uhradí (rodič) v plnej výške zariadeniu.

4. Práva a povinnosti poskytovateľa.

1. V prípade nevhodných snehových podmienok počas LK môže poskytovateľ raz presunúť objednávateľa na iný termín, alebo do iného zariadenia za dohodnutú cenu. Ak by po prvom presune boli nevhodné snehové podmienky, poskytovateľ vráti zaplatenú sumu objednávateľovi. Ak by už bol poistený, suma bude vrátená objednávateľovi bez poistenia.

2. Zmeniť čas odchodu, ak je to z prevádzkových dôvodov nevyhnutné. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné meškanie spôsobené inými účastníkmi cestnej premávky.

3. Pri zrušení pobytu z prevádzkových dôvodov poskytovateľ zabezpečí pobyt v inom zariadení tej istej kategórie za nezmenenú cenu.

5. Stornopoplatky

Objednávateľ má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy (objednávky) písomnou formou. Za deň zrušenia sa považuje deň doručenia oznámenia o zrušení Detskej rekreácii. Za každé neobsadené miesto je nasledovný stornopoplatok :

viac ako 30 dní pred nástupom	17,- Eur
pri odstúpení od zmluvy v lehote 29 až 10 dní	30 %
pri odstúpení od zmluvy v lehote 9 až 3 dni	60 %
pri odstúpení od zmluvy v lehote 2 dni a menej	80 %

V prípade ak má dieťa zaplatenú zálohu za rekreáciu, alebo celú sumu a ochorie pred nástupom /v deň nástupu/ zo zaplatenej sumy sa dieťaťu odpočíta poistenie a doprava, ak je objednaná a zbývajúca čiastka mu bude vrátená po skončení LK. Ak dieťa odíde z rekreácie z dôvodu choroby, bude mu vrátená hodnota ubytovania a stravy, resp. alikvotná časť do skončenia celej akcie podľa zmluvy o obstaraní zájazdu. Z iného dôvodu nemá nárok na vrátenie hodnoty za nevyčerpané služby. V oboch prípadoch musí doložiť fotokópiu lekárskeho potvrdenia do dňa ukončenia pobytu.

6. Poistenie. Poskytovateľ je povinný v prípade záujmu o cestovné poistenie úrazové za príplatok zabezpečiť poistenie prostredníctvom zmluvy s poisťovňou na základe presného zoznamu, v ktorom bude uvedené meno a priezvisko, bydlisko a rodné číslo (len pre poisťovňu). Objednávateľ zoznam predloží poskytovateľovi pri zaplatení zálohy za pobyt v troch vyhotoveniach.

7. Reklamačné podmienky

Právom i povinnosťou objednávateľa je pri objektívnom nedodržaní plnenia dohodnutých služieb reklamovať túto skutočnosť priamo na mieste pobytu a žiadať o uskutočnenie nápravy. Ak nedôjde k odstráneniu nedostatkov, požiadava objednávateľ o spísanie reklamačného protokolu. Keďže objednávateľom sú maloleté deti / vek od 7- 15 rokov/ o spísanie reklamačného protokolu môže požiadať právny zástupca , tj. pedagogický dozor v školách v prírode, lyžiarskych pobytach a v táboroch oddielový vedúci. Nárok objednávateľa na poskytnutie zľavy za vzniknuté nedostatky vznikne len na základe písomnej žiadosti a reklamačného protokolu predloženého do 3 mesiacov od ukončenia čerpania služieb. Poskytovateľ reklamáciu prešetrí a najneskôr do 30 dní oznámi písomne objednávateľovi výsledok šetrenia. Ak objednávateľ neuplatní svoje právo v uvedených reklamačných lehotách, alebo nedodrží reklamačný postup, jeho nárok zaniká.

8. Záverečné ustanovenia

Objednávateľ je sám zodpovedný za posúdenie svojej zdravotnej a inej spôsobilosti účasti na objednanom pobyte. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté objednávateľovi, vyplývajúce zo zmien dohodnutých služieb, ak k týmto zmenám došlo zavinením objednávateľa alebo zavinením tretej strany. Vzťahy medzi objednávateľom a poskytovateľom, ktoré neupravuje zmluva a ktoré nie sú obsahom všeobecných podmienok účasti na domácich zájazdoch Detskej rekreácie, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o zájazdoch a Občianskeho zákonníka.

ZMLUVA O OBSTARANÍ ZÁJAZDU

I.

Zmluvné strany

Poskytovateľ : Drahoslava Juhásová-Detská rekreácia

So sídlom : Hutnícka 1, 040 01 Košice

IČO: 37734393

DIČ: 1025789820

Zapísaná v OÚ Košice-okolie, č.ž..reg.803-13144

Objednávateľ: Základná škola

Zastúpený : PaedDr. Alexander Suchan

So sídlom : Starozagorská 8, Košice

IČO : 31985921

Uzatvárajú túto zmluvu :

II.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje zabezpečiť lyžiarsky kurz pre objednávateľa od 6.2. – 11.2.12 v ***hoteli Park, Čingov.

2. V rámci predmetu tejto zmluvy poskytovateľ zabezpečí pre objednávateľa :

- ubytovanie, 3x denne stravu, pitný režim
- poistenie insolventnosti
- skibus k vlekom ráno odvoz poobede dovoz pondelok až piatok

III.

Cena predmetu plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene predmetu plnenia vo výške 99,-Eur za dieťa ZŠ. Doprava z Košíc na Ždiar, odvoz a dovoz stojí 200, Eur. Skibus je zahrnutý v cene skipasu.

2. Cena predmetu plnenia je splatná v dvoch splátkach. Záloha za pobyt vo výške 35,- Eur za dieťa je potrebné uhradiť do 30.11.11. Doplatok do 28.1.12.

IV.

Osobitné dojednania

